

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van **eibe** Benelux B.V.

1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en offertes afkomstig van **eibe**, alsmede op alle overeenkomsten tussen **eibe** en opdrachtgever.

2. Aanbiedingen en prijzen

Lid 1 Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen (nader te noemen: offerte) zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. **eibe** is in alle gevallen eerst gebonden, nadat zij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en/of afwijkingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden gelden niet als overeenkomsten wanneer en zolang zij niet door **eibe** schriftelijk zijn bevestigd.

Lid 2 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, transport-, verzend-, montage- en installatiekosten.

Lid 3 Catalogi, folders en prijslijsten verliezen hun geldigheid bij het verschijnen van een nieuwe uitgave. Overigens kan **eibe** nimmer gebonden worden geacht aan catalogi, folders en prijslijsten tenzij dit blijkt uit een uitdrukkelijke schriftelijke offerte.

Lid 4 Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, door welke oorzaak dan ook, behoudt **eibe** zich het recht voor de door haar in rekening te brengen prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Indien een dergelijke prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst naar aanleiding van de prijsaanpassing te ontbinden.

De opdrachtgever dient daartoe binnen acht dagen nadat hij van de prijsaanpassing heeft kennisgenomen, per aangetekend schrijven aan **eibe** mede te delen, dat hij van het recht tot ontbinding gebruik wil maken.

3. Vracht en administratiekosten

Lid 1 Vracht- en administratiekosten bedragen 7,5 % van de orderwaarde met een minimum van 12,50 euro en een maximum van 295,- euro. Bij leveringen op de Waddeneilanden worden kosten op nacalculatie doorberekend.

Lid 2 Indien te leveren producten niet binnen twee maanden (tenzij anders overeengekomen) na ontvangst in ons magazijn door de klant worden afgenomen, is **eibe** gerechtigd deze producten voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.

4. Betaling

Lid 1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van **eibe**.

Lid 2 Bij projecten met een totaal factuurbedrag van meer dan € 2.500,- exclusief B.T.W. dient betaling als volgt plaats te vinden: 25 % dient te worden voldaan bij het plaatsen van de order, 50 % bij de levering van de betreffende producten en de resterende 25 % bij de oplevering van het gehele project.

Lid 3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is **eibe** steeds gerechtigd rente, in rekening te brengen ten bedrage van twee procent boven de wettelijke (handels) rente. Indien betaling achterwege blijft is **eibe** gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

Lid 4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan **eibe** alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden; vorenbedoelde kosten worden gesteld op minimaal 15 %, van het openstaande saldo, met een minimum van € 160,-

Lid 5 De vertegenwoordigers van **eibe** Benelux B.V. zijn zonder schriftelijke volmacht niet gemachtigd betalingen in ontvangst te nemen.

5. Plaats van montage

Lid 1 Bij aanvang van de werkzaamheden dient de plaats van montage duidelijk afgebakend te zijn, zodat de monteurs de juiste plaats van het toestel kunnen bepalen. De opdrachtgever is aanwezig bij de levering en montage. Bijkomende afspraken ten aanzien van de grond, veranderingen of gemeentewetten die de montage kunnen beïnvloeden moeten door de opdrachtgever aan **eibe** ter hand worden gesteld uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden.

Lid 2 De prijzen zijn gecaluleerd voor obstakelvrije ruimtes, toegankelijk met een vrachtwagen en een graver. Extra werkzaamheden i.v.m. met de ondergrond (gesteente, fundamenten, leidingen), de toegang (onverharde of te smalle wegen, poorten etc.) evenals veranderingen die hieruit voortvloeien, worden apart in rekening gebracht. Deze veranderingen geven aanleiding tot verlenging van de leverings-termijn zoals voorzien in artikel 7.

Lid 3 Geleverde producten, evenals montages, worden beschouwd te zijn aanvaard, behoudens tegenbericht van de opdrachtgever binnen 24 uur na de levering respectievelijk montage van de producten.

6. Leidingen en kabels

De opdrachtgever stelt **eibe** tijdig (uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden) in kennis van de ligging van ondergrondse leidingen/kabels zodat **eibe** maatregelen kan treffen teneinde beschadigingen aan

deze leidingen/kabels te vermijden. De opdrachtgever zal de plannen met betrekking tot deze leidingen/kabels, of bij gebreke daaraan een getekende schets met de situering van de leidingen/kabels aan **eibe** ter hand stellen. Wanneer de ligging van leidingen/kabels de werkzaamheden hinderen of speciale oplossingen vereisen, zullen deze als meerwerk verrekend worden.

7. Termijnen

Lid 1 Opgave van leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.

Lid 2 In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever **eibe** schriftelijk aan te manen, waarbij aan **eibe** alsnog een redelijke verlenging van tenminste veertien dagen van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden en er geen sprake is van overmacht, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat **eibe** overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

8. Reclames

Lid 1 Transportschade dient binnen één werkdag na aflevering bij de transporteur en **eibe** Benelux te worden gemeld. Na die termijn kan **eibe** voor vergoeding van de schade niet instaan.

Lid 2 Overige reclames dienen direct na ontvangst respectievelijk montage van de producten echter uiterlijk binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd respectievelijk redelijkerwijs kon worden geconstateerd telefonisch aan **eibe** te worden gemeld en schriftelijk te worden bevestigd.

Kleurafwijkingen en vormveranderingen in vergelijking met de catalogusbeschrijving, die de kwaliteit en functie niet wezenlijk aantasten, evenals geringe afwijkingen van gewichten en afmetingen, veranderingen in het hout, met name langs scheuren die zich bij speeltoestellen kunnen voordoen, kunnen geen aanleiding tot reclames geven.

Lid 3 **eibe** accepteert geen retourzendingen dan nadat zij voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven, zodat **eibe** kan onderzoeken of herstellen of vervangen, naar oordeel van **eibe** de voorkeur verdient. Maat- en speciale producten worden nimmer door **eibe** teruggenomen.

9. Garantie

Op alle speeltoestellen, skate producten, gymnastiektoestellen voorzien van het **eibe** kwaliteitslogo, en door **eibe** zelf geproduceerd houten meubilair, verleent **eibe** een garantie voor materiële en constructieve gebreken tot 5 jaar.

Voor onderdelen, die onder normale gebruik als gevolg van hun constructie en gebruikte materialen een kortere levensduur kunnen hebben dan 5 jaar, zoals de normale slijtage gevoelige en bewegende onderdelen, waaronder in ieder geval worden verstaan: zuigers en bewegende delen in waterpompen, schommelzitjes, schamieren, veerwip veren, loopvlakken van speeltoestellen en glijvlakken van glijbanen, vogelnesten, kabelbaanzitjes en kabels, poeder coatings, lazurwerk en schildenwerk, klimmetten, netbruggen en nettunnels en klimtouw en zonneschermen, geldt een maximale garantie van 12 maanden.

Op alle hoge druk geïmpregneerde houten geeft **eibe** een garantie van 10 jaar tegen verrotting en zwamvorming. Zulks ter beoordeling van de producent. De termijn gaat in op de dag van de factuurdatum. De kosten verbonden aan demontage en montage in de tweede periode van 5 jaar na de factuurdatum worden niet vergoed.

Op alle overige producten geldt een garantie van 12 maanden voor materiële en constructieve gebreken, ingaande op de datum van de factuur.

Deze garantie geldt niet: voor materiële en constructieve gebreken die niet door **eibe** of de producent zijn veroorzaakt, voor materiële en constructieve gebreken die veroorzaakt zijn door ongeschikt of onjuist gebruik, voor schade ontstaan als gevolg van vandalisme in de breedste zin, voor foutieve montage niet door **eibe** uitgevoerd (bijv. inbedrijfstelling door klanten of derden), indien de producten door opdrachtgever of derden zijn veranderd dan wel gerepareerd, en indien er sprake is van aantoonbaar gebrek aan onderhoud.

De beoordeling van de garantie claim is aan **eibe** evenals de keuze voor de wijze van herstel. **eibe** zal in ieder geval zorg dragen voor een deugdelijke reparatie. Dat betekent dat een toegewezen garantiëclaim niet automatisch inhoudt dat een product wordt vervangen, maar dat ook kan worden overgegaan tot een deugdelijke reparatie van het betreffende product.

10. Eigendom

eibe blijft eigenaar van alle producten (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan enige verplichting uit hoofde van zijn verbintenis met **eibe** met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Opdrachtgever of derden kunnen geen beroep doen op natrekking.

11. Opschorting en ontbinding

Lid 1 **eibe** is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel

eibe redelijkerwijs mag vermoeden, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;

- de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet één en ander onverminderd alle overige aan **eibe** toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en of schadevergoeding te vorderen.

Lid 2 Bij het voordoen van de in lid 1 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen **eibe** van de opdrachtgever te vorderen heeft, steeds in eens en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

12. Overmacht

Lid 1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van **eibe** opgeschort. Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt en nakoming van de verplichtingen door **eibe** niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Lid 2 Indien **eibe** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.

Lid 3 Onder overmacht in de zin van dit artikel zijn begrepen stakingen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsomgeschiktheid van werknemers van **eibe** en vervoersstoringen, een en ander zowel als deze voorkomen bij het bedrijf van **eibe** als bij haar toeleveranciers resp. de derden waarvan **eibe** bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt.

Lid 4 **eibe** heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid, die nakoming van haar verbintenissen verhindert intreedt, nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

13. Aansprakelijkheid

Lid 1 **eibe** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Lid 2 Buiten de in Lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid van **eibe** steeds beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht in het kader waarvan de schade is toegebracht, aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

Lid 3 **eibe** is nimmer aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van: - schade die derden lijden resp. veroorzaken doordat zij gebruik maken van de door **eibe** te leveren zaak gedurende de periode, dat montage door **eibe** op het terrein van opdrachtgever plaatsvindt. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat de vorenbedoelde plaats van montage voor derden niet vrij toegankelijk is c.q. dat in goed overleg met **eibe** gevaarlijke situaties zoveel mogelijk worden voorkomen.

- onjuiste en/of onvolledige gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de opdracht essentiële informatie (zoals de ligging van ondergrondse kabels en leidingen, gemeenteverordeningen, enz.). - iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

- schade die wordt veroorzaakt doordat door de opdrachtgever ingeschakelde derden tekort schieten in hun verplichtingen.

Lid 4 **eibe** zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Lid 5 **eibe** is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Lid 6 Elke rechtsvordering vervalt na verloop van één jaar, nadat de schade veroorzakende gebeurtenis is geconstateerd respectievelijk redelijkerwijs kon worden geconstateerd.

14. Auteursrechten

Ontwerpen, tekeningen, maquettes, fotomontages enz. door **eibe** of haar ondergeschikte gemaakt blijven onder toepassing van de wetgeving op de auteursrechten het eigendom van **eibe**. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van **eibe** voor het (laten) produceren van speeltoestellen of onderdelen daarvan of voor het (laten) ontwikkelen van door **eibe** gepresenteerde totaalconcepten mag hieruit niets worden gebruikt.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen ten aanzien van overeenkomsten tussen opdrachtgevers en **eibe** is de rechtbank te 's-Gravenhage bevoegd.